

# 간접수출실적증명 업무메뉴얼

V1.0

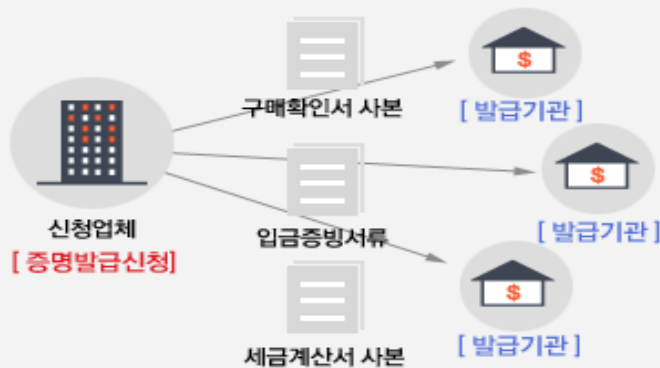
KTNET

# 구매확인서, 내국신용장 실적증명서비스

간접수출실적증명서를 인터넷에서 간편하게 발급받으세요.

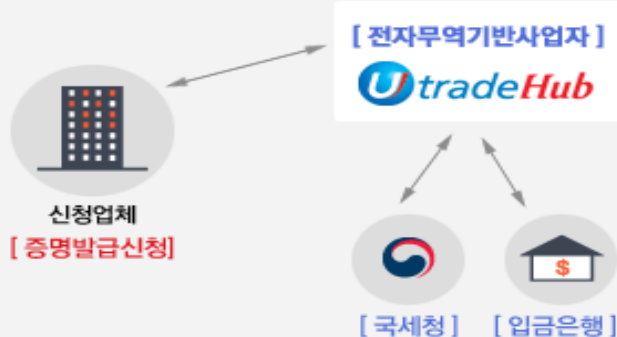
간접수출 : 국내의 제조업자가 무역상사 등을 통해 수출하는 구매확인서, 내국신용장을 말함  
(‘16.8.17 대외무역관리규정 개정, ‘전자무역기반사업자’ 증명발급기관 지정)

## 개선 전



1. 신청업체는 수출실적신청 증빙 종이서류를 준비
2. 물품대금 입금은행별로 방문하여 실적증명서 신청, 발급

## 개선 후

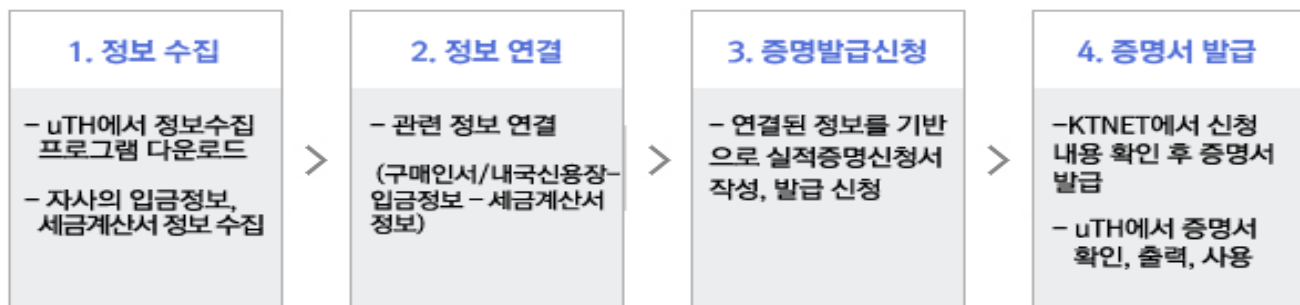


uTH 구매확인통합서비스에서 신청, 발급  
(종이서류 증빙 필요없음)

## ▶ 이용방법

1. KNET uTH서비스 가입 ([www.utradehub.or.kr](http://www.utradehub.or.kr))
  2. 구매확인통합서비스 > 간접수출실적증명 메뉴 이용
- \* 증빙서류는 보관, 수집한 정보로 대체됨  
- 보관 : 구매확인서, 내국신용장 - 수집 : 입금정보, 세금계산서 정보

## ▶ 이용절차



## ▶ 서비스 요금

무료 (유료서비스 전환시 사전 공지)

## ▶ 서비스 문의

KNET 고객센터 : 1566-2119, KNET 구매확인팀 : 02-6000-2056

# 목차

1. 업무개요	4
1.1 간접수출실적증명이란?	4
1.2 온라인서비스의 장점	4
1.3 업무절차 비교	5
1.4 상세 업무절차	6
1.5 사전준비사항	8
1.5.1 공인인증서 등록	8
1.5.2 uTradeHub(uTH)서비스 가입	8
2. 사용방법	9
2.1 구매확인서 통합정보서비스	9
2.2 정보수집	10
2.2.1 정보수집 프로그램의 다운로드 및 설치	10
2.2.2 입금정보 가져오기	15
2.2.3 가져온 입금정보 관리	19
2.2.4 세금계산서정보 가져오기	20
2.2.5 가져온 세금계산서 관리	22
2.3 수출실적증명	23
2.3.1 준비	23
2.3.2 신청	28
2.3.3 확인	34
3.FAQ	35
3.1 간접수출실적증명업무	35
3.2 입금정보, 세금계산서정보 수집 프로그램	36

# 1. 업무개요

## 1.1 간접수출실적증명이란?

직접 해외로 수출하지 않더라도 수출물품에 소요되는 원자재, 부품을 내국 신용장이나 구매확인서로 공급(간접수출)한 경우에 공급업체도 수출실적으로 인정받는 제도입니다.(관련법규정:대외무역관리규정 제 25조~30조)

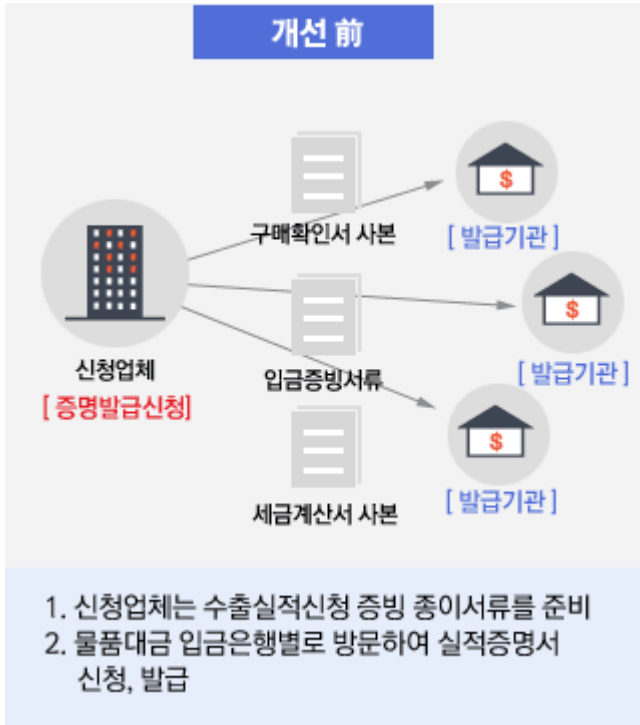
이렇게 간접수출한 경우에, 그 수출실적에 대해 관련 서류를 준비하여 증명 발급기관에 신청하여 수출실적증명서를 받는 업무를 간접수출실적증명이라고 합니다.

## 1.2 온라인서비스의 장점

종이서류로 수출실적증명업무를 하는 경우에는 ①구매확인서나 내국신용장과 같은 간접수출을 증빙하는 서류와 ② 구매자로부터 물품대금을 입금 받았다는 입금증빙과 ③ 물품공급이 이루어졌다는 증빙인 세금계산서를 일일이 복사하여 준비하였습니다.

그러나, 간접수출실적증명 온라인서비스에서는 종이증빙서류 대신 전자적인 데이터를 수집하여 증빙합니다. 따라서, 종이증빙서류를 준비하고, 일일이 입금은행별로 방문하여 신청하는 불편함이 해소됩니다.

### 1.3 업무절차 비교



개선 전에는 수출실적증명신청에 필요한 증빙서류(구매확인서/내국신용장 사본, 입금증빙, 세금계산서 사본)를 건별로 준비하여 각 입금은행별로 방문하여 신청하여야 했습니다.

그러나, 온라인 서비스를 이용하면 전자무역기반사업자 시스템에 이미 저장된 구매확인서/내국신용장을 활용하고 입금증빙과 세금계산서는 입금은행과 국세청에서 수집한 정보를 사용합니다. 따라서, 증명신청과 발급 전체 과정이 전자적으로 처리됩니다.

## 1.4 상세 업무절차

온라인서비스의 상세 업무절차는 다음과 같습니다.

절차		업무설명 및 메뉴	page
정보수집	입금정보 가져오기	물품대금을 입금받은 은행으로부터 입금정보를 수집(메뉴:입금정보 - 가져오기)	15
	세금계산서 가져오기	국세청으로부터 세금계산서정보를 수집(메뉴: 세금계산서 -가져오기)	20
정보연결		구매확인서/내국신용장정보와 수집한 입금정보/세금계산서정보를 연결(메뉴:수출실적증명 - 준비)	23
KPO발급	증명신청서 작성/신청	연결한 정보를 불러와 증명신청서를 작성하고 발급신청(메뉴: 수출실적증명 - 신청)	28
	증명서 발급	발급된 증명서를 확인하고 출력/사용(메뉴:메뉴: 수출실적증명 - 확인)	34

업무절차를 도식화하면 아래와 같습니다.

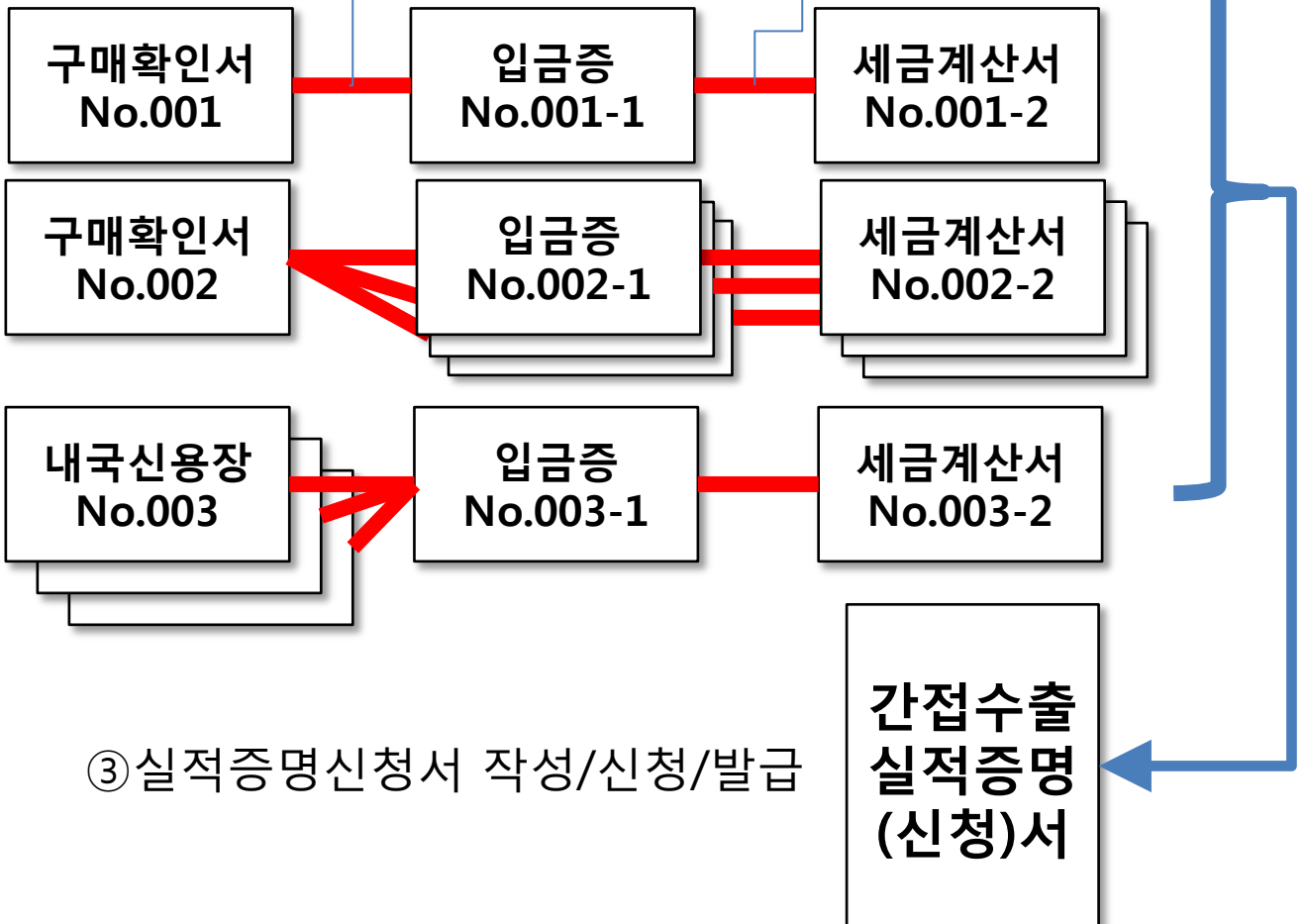
구매확인서와 내국신용장은 이미 uLocal시스템에 존재하므로 별도의 사전 작업이 필요하지 않습니다.

- ① 입금정보와 세금계산서 정보는 정보수집 프로그램에 의해 물품대금 입금은행과 국세청으로부터 수집합니다.
- ② 가져온 입금정보와 세금계산서정보를 해당되는 구매확인서/내국신용장건과 연결(맵핑)하는 작업을 합니다.(평소에 주기적으로 작업 권장)
- ③ 연결한 정보를 불러와 간접수출실적증명신청서를 작성한 후, 신청하고 발급받습니다. 발급받은 증명서를 출력하여 사용합니다.

① 정보 '가져오기'

uLocal에 존재

② 정보 '연결하기'



## 1.5 사전 준비사항

### 1.5.1 공인인증서 등록

입금은행과 국세청으로부터 정보를 수집하기 위해서는 사전에 해당 공인인증서를 은행과 국세청에 등록하여야 합니다.

### 1.5.2 uTradeHub(uTH) 서비스가입

간접수출실적증명서비스는 KTNET 전자무역서비스인 uTradeHub의 하위서비스입니다. 따라서, 먼저 uTH서비스에 가입하여야 합니다.

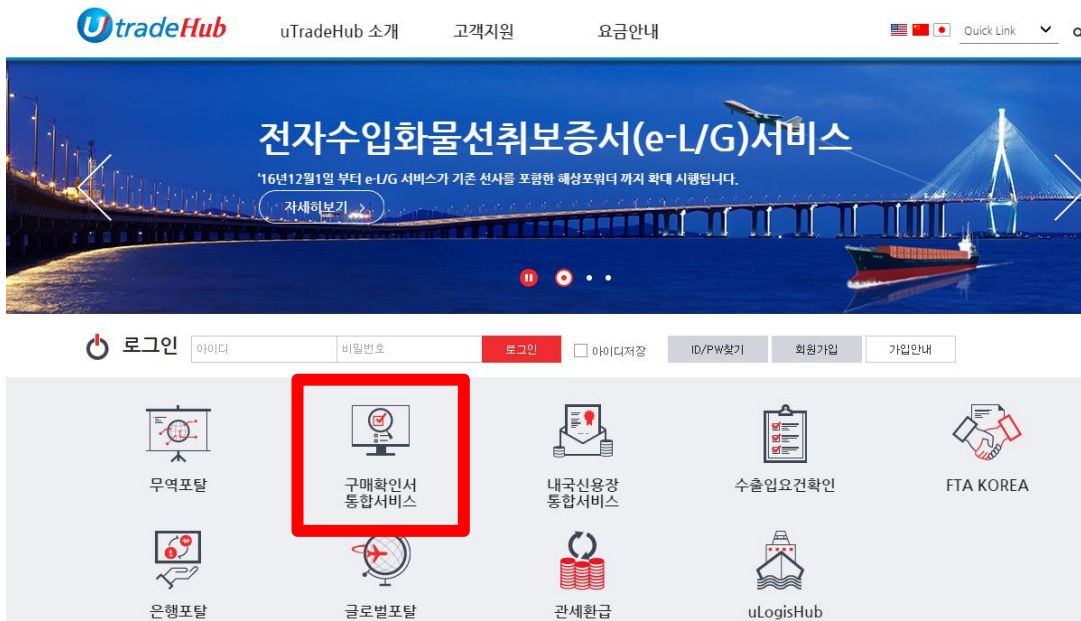
[www.utradehub.or.kr](http://www.utradehub.or.kr) 사이트에서 회원가입하십시오.



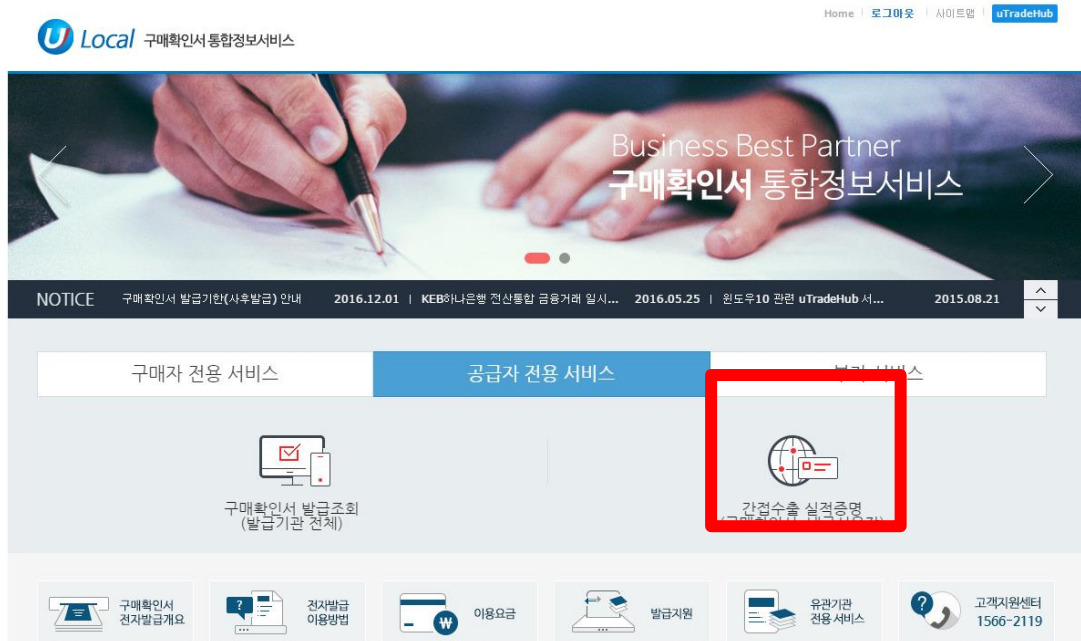
# 2. 사용방법

## 2.1 구매확인서 통합정보서비스

uTH([www.utradehub.or.kr](http://www.utradehub.or.kr))에 로그인한 다음, '구매확인서 통합정보서비스'를 클릭하여 들어갑니다.



'공급자 전용서비스'에서 '간접수출실적증명'메뉴를 클릭합니다.



## 2.2 정보수집

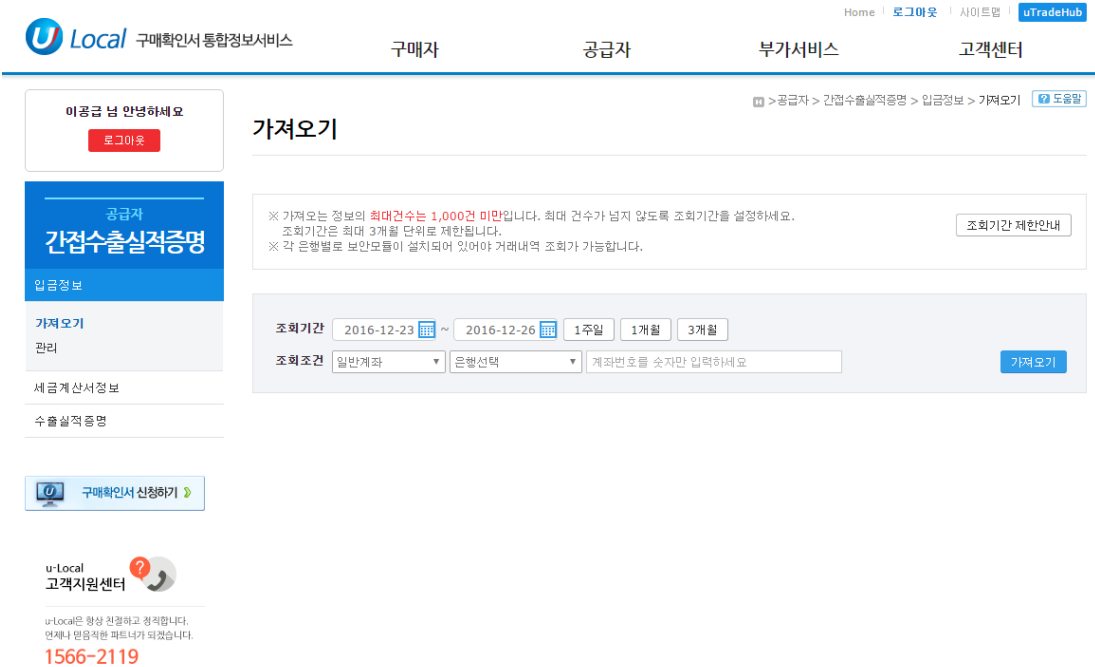
수출실적증명업무의 첫단계는 정보수집입니다.

간접수출실적증명은 물품을 공급한 공급자가 하는 업무이므로 '공급자 - 간접수출실적증명' 메뉴를 선택합니다.

가져올 정보는 입금정보와 세금계산서정보 두가지입니다.

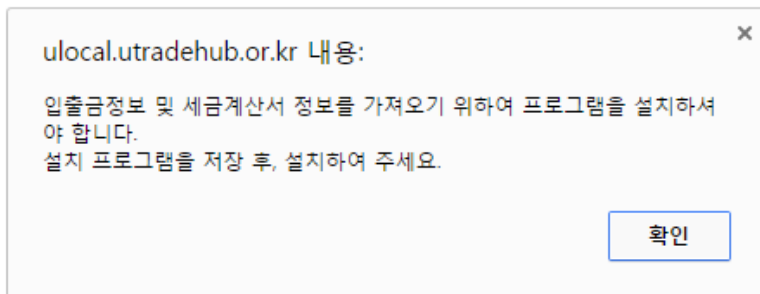
### 2.2.1 정보수집 프로그램의 다운로드 및 설치

먼저 '입금정보 - 가져오기'메뉴를 선택합니다.



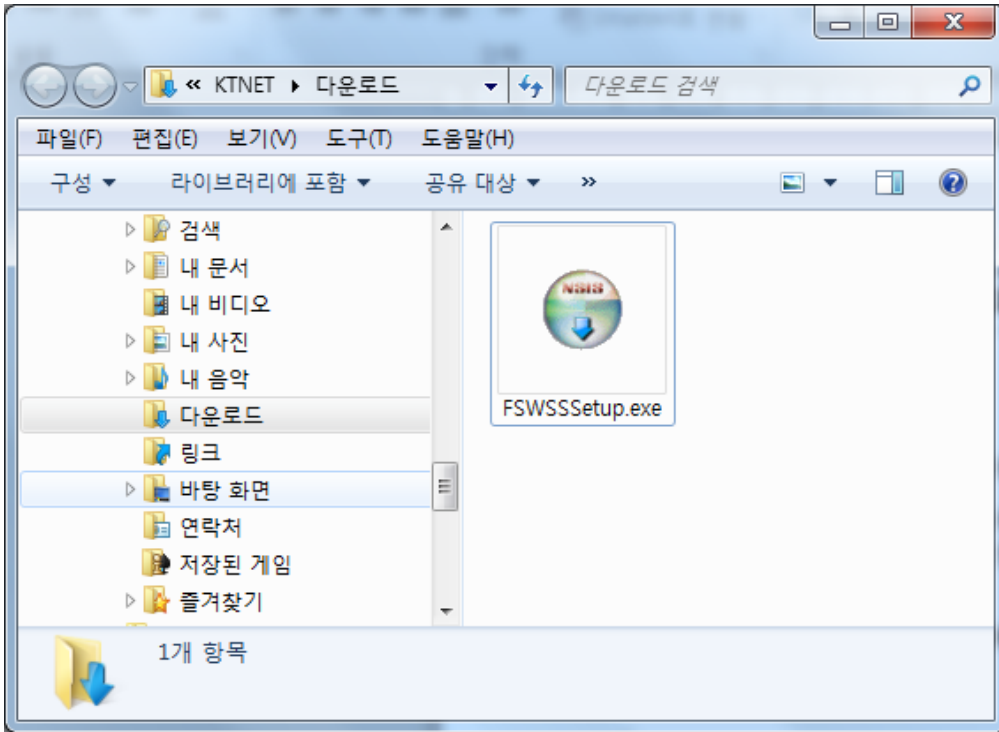
The screenshot shows the uLocal website interface. The top navigation bar includes 'Home', '로그아웃', ' 사이트맵', and 'uTradeHub'. The main menu has '구매자', '공급자', '부가서비스', and '고객센터'. The left sidebar contains '이공급자님 환영하세요', '공급자 간접수출실적증명', '입금정보', '가져오기 관리', '세금계산서정보', and '수출실적증명'. The main content area is titled '가져오기' and includes a notice: '※ 가져오는 정보의 최대건수는 1,000건 미만입니다. 최대 건수가 넘지 않도록 조회기간을 설정하세요. ※ 각 은행별로 보안모듈이 설치되어 있어야 거래내역 조회가 가능합니다.' Below this is a form with '조회기간' (2016-12-23 ~ 2016-12-26), '1주일', '1개월', '3개월' options, and '조회조건' (일반계좌, 은행선택, 계좌번호를 숫자만 입력하세요). A '가져오기' button is at the bottom right. At the bottom, there is a '구매확인서 신청하기' button and a 'u-Local 고객센터' section with the phone number 1566-2119.

정보수집 프로그램이 설치되어 있지 않은 경우 아래와 같은 메시창이 보이며, '확인'버튼을 눌러 프로그램을 다운로드 합니다.

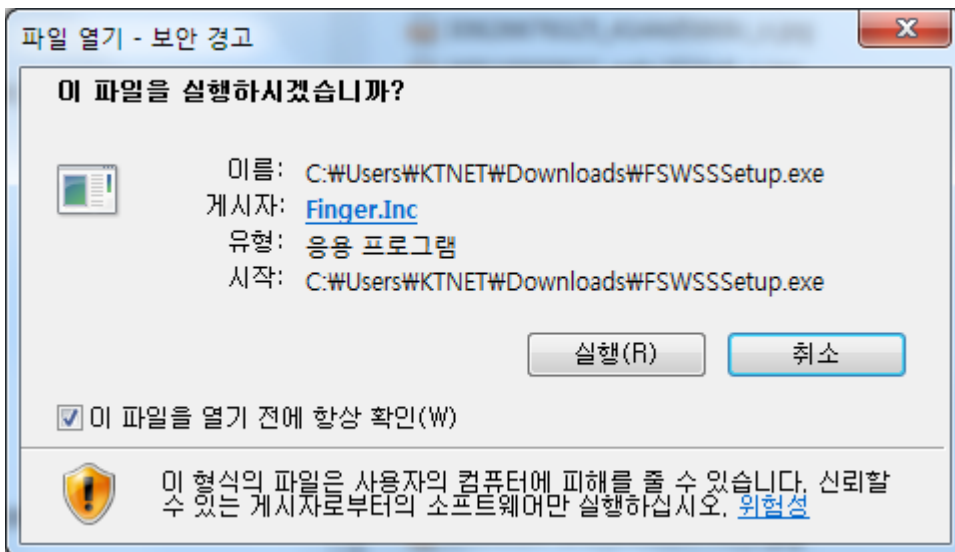


The screenshot shows a system message dialog box with the title 'ulocal.utradehub.or.kr 내용:'. The text inside reads: '입출금정보 및 세금계산서 정보를 가져오기 위하여 프로그램을 설치하셔야 합니다. 설치 프로그램을 저장 후, 설치하여 주세요.' There is a '확인' (OK) button at the bottom right.

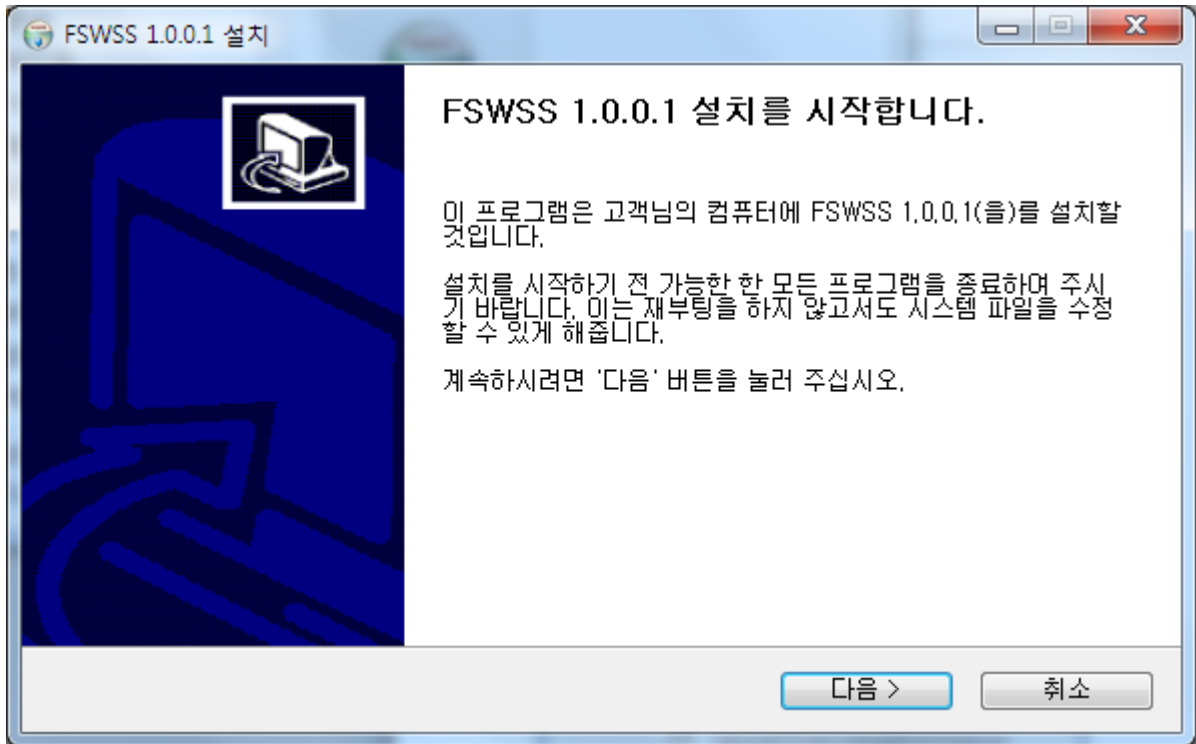
다운로드 받은 프로그램이 있는 폴더에서 'FSWSSetup.exe' 파일을 더블클릭하여 설치합니다.



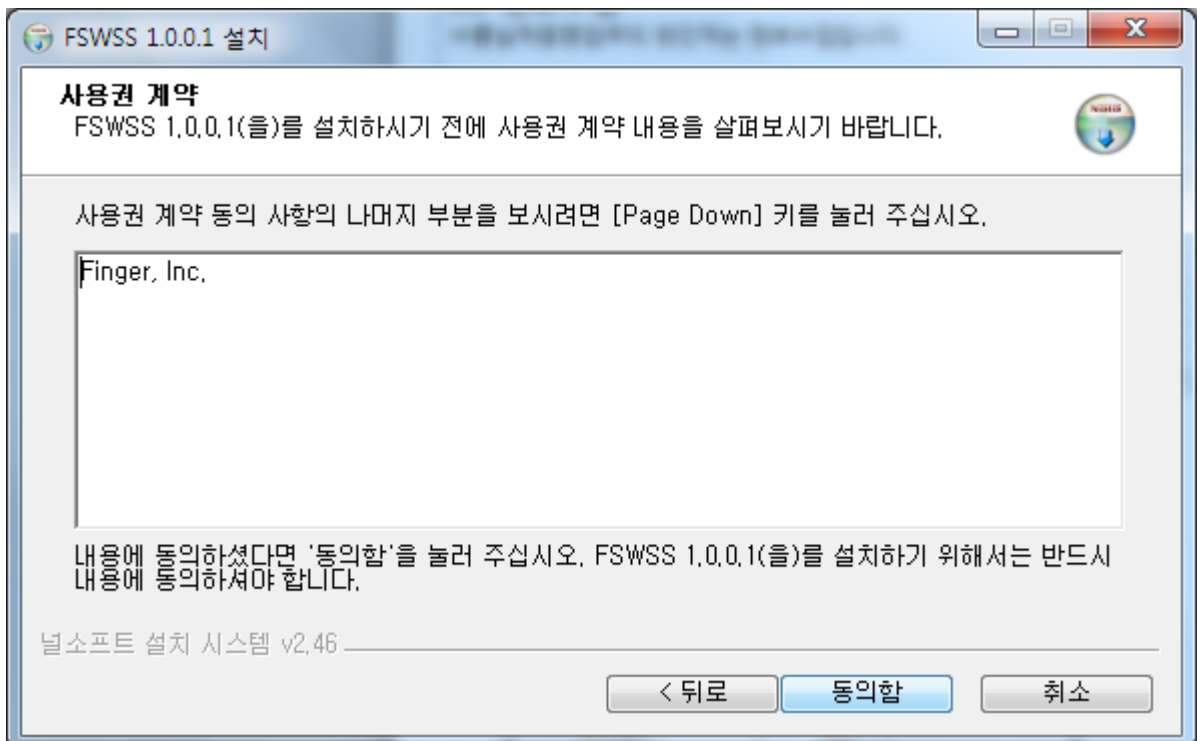
'실행' 버튼을 클릭합니다.



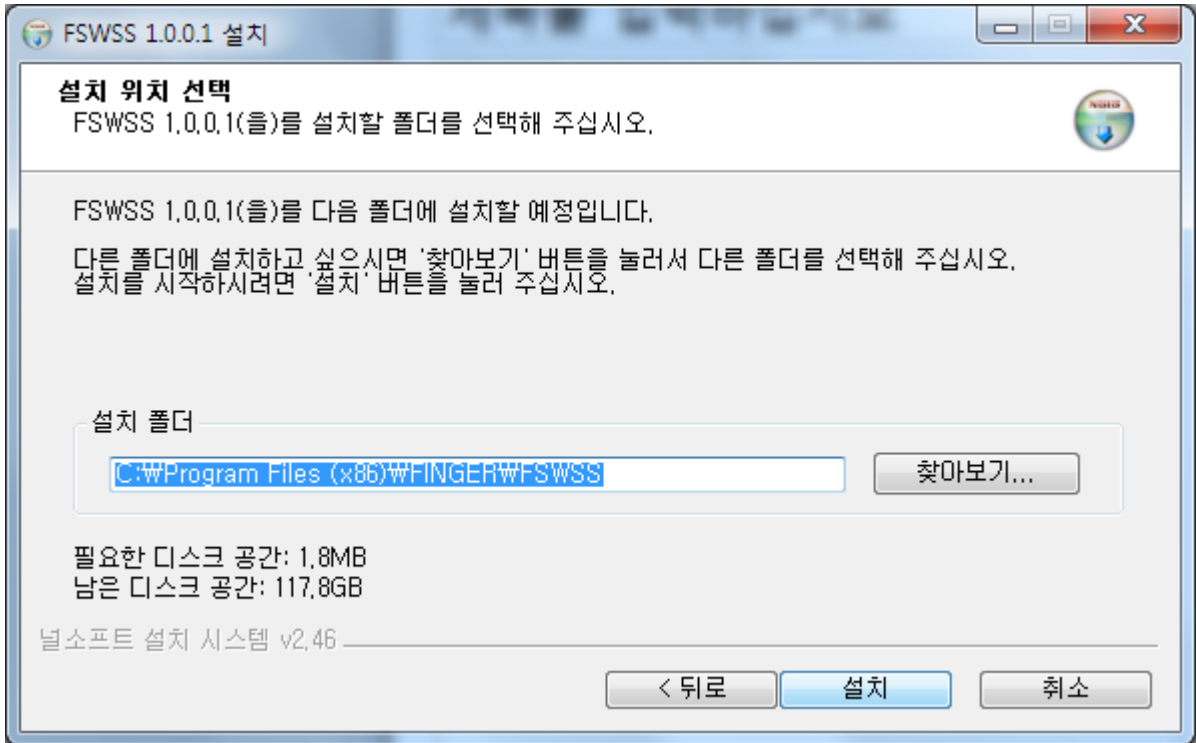
'다음'버튼을 클릭합니다.



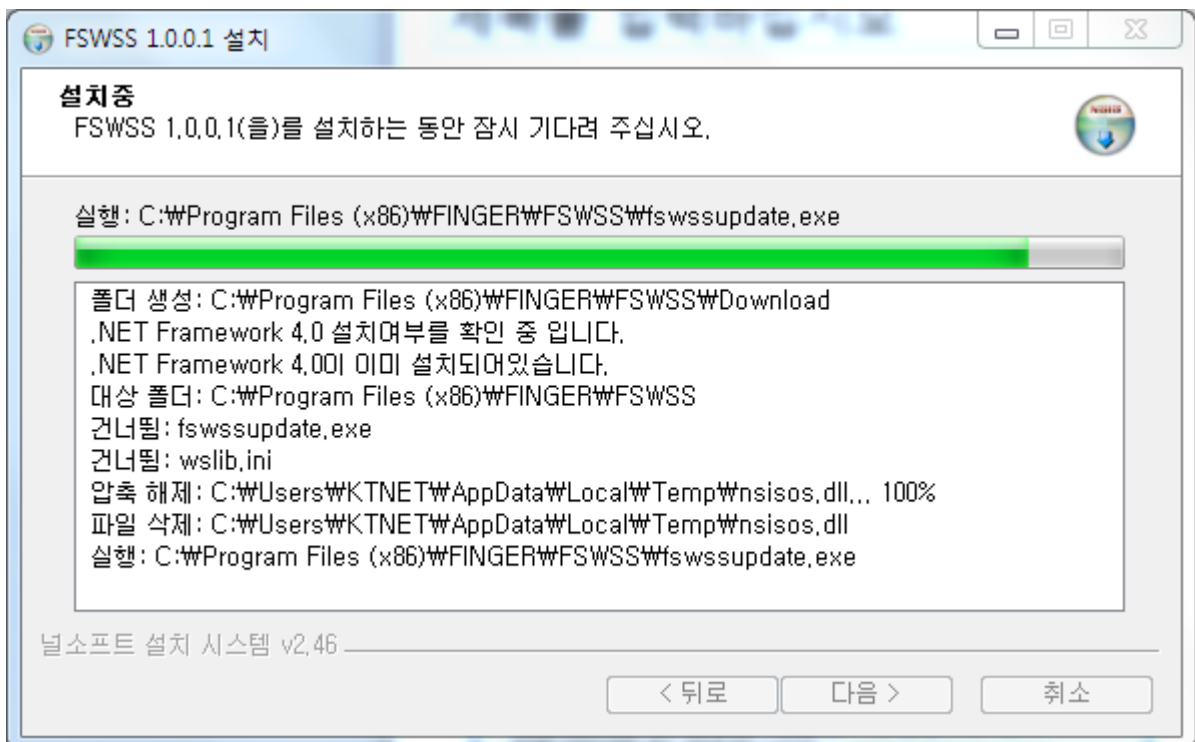
'사용권계약' 화면에서 '동의함' 버튼을 클릭합니다.



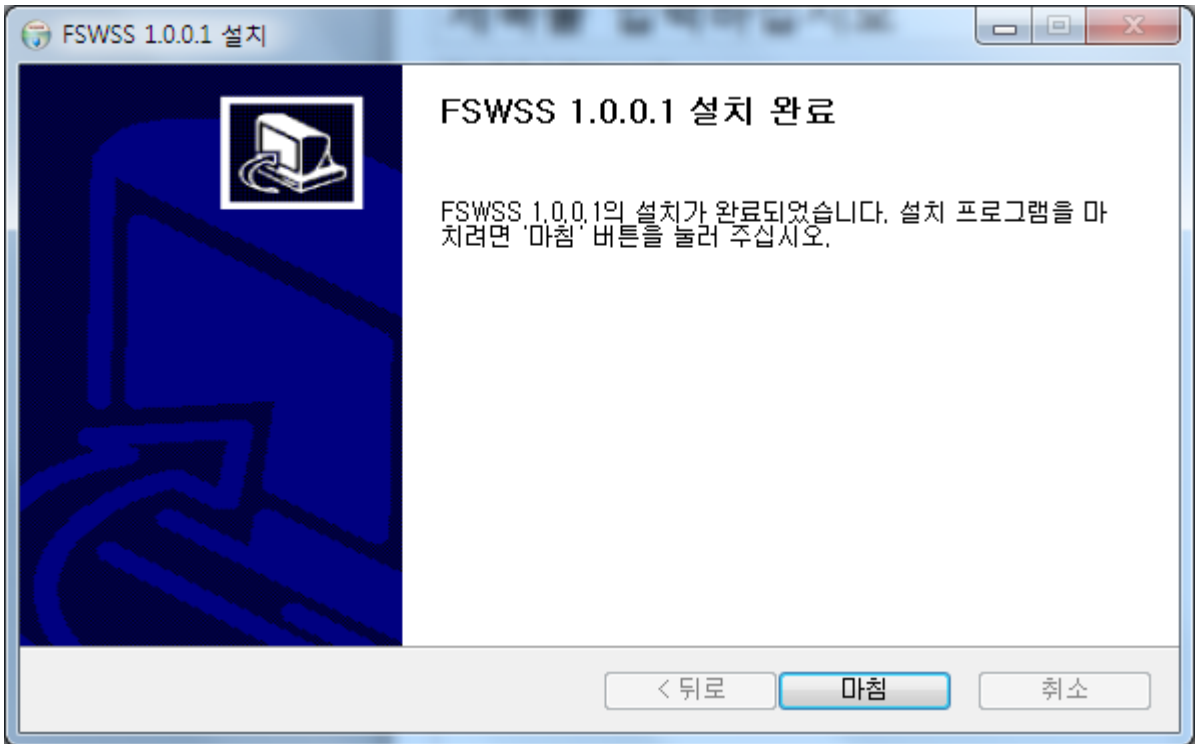
'설치위치선택' 화면에서 '설치' 버튼을 클릭합니다.



프로그램이 설치됩니다.



설치가 완료되면 '마침'버튼을 클릭합니다.



## 2.2.2 입금정보 가져오기

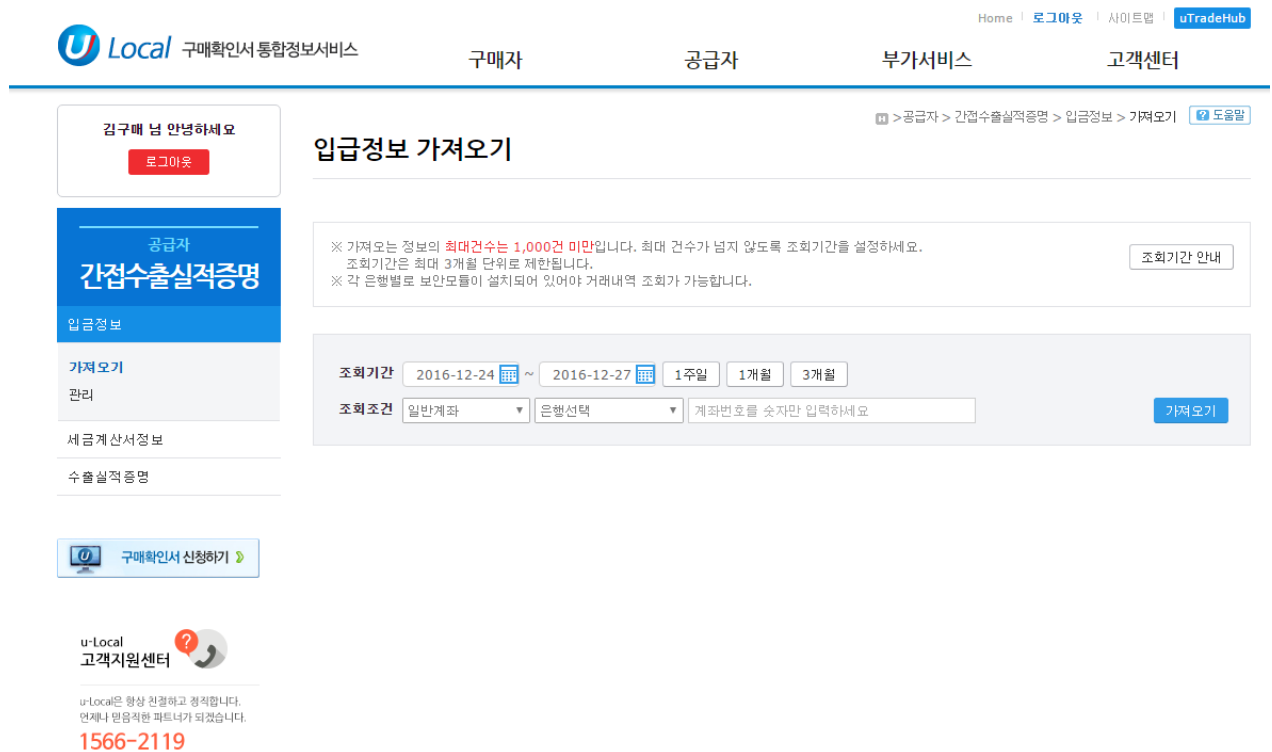
'입금정보 - 가져오기'메뉴를 선택합니다.

입금정보를 가져올 기간과 은행, 계좌번호를 입력하고 '가져오기'버튼을 클릭합니다.

공인인증서 화면에서 공인인증서 비밀번호를 입력합니다.

입금정보를 가져오려면 해당은행의 인터넷뱅킹에 로그인하여야 하므로, 해당은행에 인터넷뱅킹용으로 등록된 공인인증서를 필요로 합니다.

인터넷뱅킹을 위한 공인인증서의 등록은 해당은행에 문의하십시오.



**Tip!**

내국신용장, 구매확인서 물품대금을 받는 수금계좌를 별도로 사용하면, 입금정보를 고르는 작업을 하지 않아도 되므로 손쉽게 가져올 수 있습니다.

각 은행별 입금정보 수집가능기간은 아래표와 같습니다.

구분		원화계좌	외화계좌
경남	법인 일반	최근10년	최근3년
광주	법인 일반	최근1년	2012.1.1이후
국민	법인 일반	2006.1.1이후	최근3년
	법인 프리미엄		
기업	법인 일반	2011.1.1이후	2011.1.1이후
	법인 프리미엄		
농협	법인 일반	2005.1.1이후	2011.1.1이후
대구	법인 일반	1992.1.1이후	제한없음
부산	법인 일반	최근3년	2011.1.1 이후
산업	법인 일반	최근10년	제한없음
새마을	법인 일반	제한없음	제공안함
시티	법인 일반	최근5년	최근5년
수협	법인 일반	최근5년	2005.1.1이후
신한	법인 일반	2009.1.1이후	2006.1.1이후
신협	법인 일반	최근5년	제공안함
우리	법인 일반	2000.1.1이후	2000.1.1이후
우체국	법인 일반	2000.1.1이후	제공안함
전북	법인 일반	최근10년	최근10년
제일	법인 일반	2006.1.1이후	2006.1.1이후
	FBIZ	1998.1.1이후	2011.1.1이후
	S2B	1998.1.1이후	2011.1.1이후
제주	법인 일반	제한없음	2006.1.1이후
하나	CBS Light	제한없음	제한없음
	외환 & CBS		



은행으로부터 가져온 입금정보가 화면에 나타납니다.  
 이 정보는 아직 저장되지 않은 정보이므로, 이 정보중에서 내국신용장, 구매  
 확인서의 물품대금으로 입금받은 건은 아래쪽으로 '추가'하여 '저장'하여야  
 합니다.

이공급 님 안녕하세요

[로그아웃](#)

## 가져오기

※ 가져오는 정보의 **최대건수는 1,000건 미만**입니다. 최대 건수가 넘지 않도록 조회기간을 설정하세요.  
 조회기간은 최대 3개월 단위로 제한됩니다.  
 ※ 각 은행별로 보안모듈이 설치되어 있어야 거래내역 조회가 가능합니다.

[조회기간 제한안내](#)

조회기간 2016-12-20 ~ 2016-12-26 1주일 1개월 3개월

조회조건 일반계좌 우리은행 002010010648

[가져오기](#)

### 입출금 정보

Total 1/74 735건

\* 은행계좌에서 조회된 정보로, 이 페이지를 벗어나면 삭제됩니다. 10 레코드/페이지

<input type="checkbox"/>	번호	거래일자	출금 금액	입금 금액	거래후 잔액	거래내용
<input type="checkbox"/>	1	2016-12-26	0	1	659	T E S T
<input type="checkbox"/>	2	2016-12-26	0	1	658	입금계좌표시
<input type="checkbox"/>	3	2016-12-26	0	1	657	입금계좌표시
<input type="checkbox"/>	4	2016-12-23	0	1	656	T E S T
<input type="checkbox"/>	5	2016-12-23	0	1	655	입금계좌표시
<input type="checkbox"/>	6	2016-12-23	0	1	654	입금계좌표시

[구매확인서 신청하기](#)

u-Local  
 고객센터

u-Local은 항상 친절하고 정직합니다.  
 언제나 믿음직한 파트너가 되겠습니다.

1566-2119

아래 화면에서 위쪽이 은행으로부터 가져온 입금정보이며, 이 정보 중에서 저장할 정보를 선택하고 '추가'버튼을 누르면 아래쪽으로 이동하게 되며, 그 후에 '저장'버튼을 누르면 가져온 정보의 저장이 완료됩니다.

u-Local  
고객지원센터

u-Local은 항상 친절하고 정직합니다.  
연제나 믿음직한 파트너가 되었습니다.  
1566-2119

<input type="checkbox"/>	2	2016-12-26	0	1	658	입금계좌표시
<input type="checkbox"/>	3	2016-12-26	0	1	657	입금계좌표시
<input type="checkbox"/>	4	2016-12-23	0	1	656	TEST
<input type="checkbox"/>	5	2016-12-23	0	1	655	입금계좌표시
<input type="checkbox"/>	6	2016-12-23	0	1	654	입금계좌표시
<input type="checkbox"/>	7	2016-12-22	0	1	653	TEST
<input type="checkbox"/>	8	2016-12-22	0	1	652	입금계좌표시
<input type="checkbox"/>	9	2016-12-22	0	1	651	입금계좌표시
<input type="checkbox"/>	10	2016-12-21	0	1	650	TEST

<< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >>

전체 추가 ▼    추가    삭제 ▲

※ 추가(또는 전체 추가, 삭제)한 정보는 [저장]버튼을 클릭하여 저장하세요.

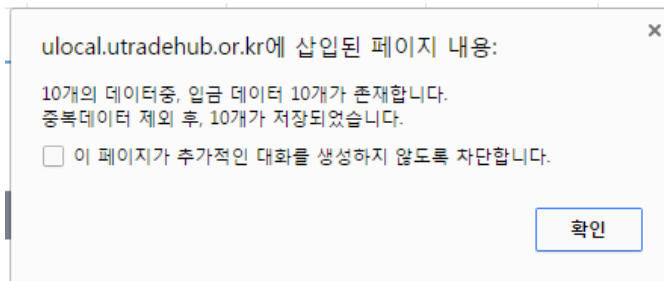
● 입금정보 저장

Total 1/1 10건

\* 조회된 정보가 저장됩니다. [저장](#)

<input type="checkbox"/>	번호	거래일자	출금 금액	입금 금액	거래후 잔액	거래내용
<input type="checkbox"/>	1	2016-12-26	0	1	659	TEST
<input type="checkbox"/>	2	2016-12-26	0	1	658	입금계좌표시
<input type="checkbox"/>	3	2016-12-26	0	1	657	입금계좌표시
<input type="checkbox"/>	4	2016-12-23	0	1	656	TEST
<input type="checkbox"/>	5	2016-12-23	0	1	655	입금계좌표시
<input type="checkbox"/>	6	2016-12-23	0	1	654	입금계좌표시

이전에 이미 저장한 정보는 자동으로 선별하여 중복되지 않는 정보만 저장합니다.



## 2.2.3 가져온 입금정보 관리

가져온 입금정보중에서 일부를 삭제하고자 하는 경우 '입금정보 - 관리' 메뉴에서 삭제합니다.

삭제하고자 하는 건을 선택하고 '선택삭제' 버튼을 누릅니다.

이미, 특정 구매확인서나 내국신용장의 입금건으로 연결(맵핑)한 입금정보는 선택하거나 삭제할 수 없습니다. 또한 입금금액보다 기적용금액이 큰 경우에는 적색으로 표시됩니다.

구매확인서 통합정보서비스

구매자
공급자
부가서비스
고객센터

[Home](#) | [로그아웃](#) | [사이트맵](#) | [uTradeHub](#)

---

이공급 님 안녕하세요

로그아웃

공급자  
간접수출실적증명

가져오기

관리

세금계산서정보

수출실적증명

구매확인서 신청하기 >

**u-Local**  
고객지원센터

u-Local은 항상 친절하고 정직합니다.  
만약에 민원사항이 있으시면 연락주세요.

1566-2119

공급자 > 간접수출실적증명 > 입금정보 > 관리
도움말

### 관리

조회기간  ~  1주일 1개월 3개월 6개월 1년

조회조건 계좌전체 은행전체

조회

**Total 1/48 472건**

선택삭제
10 레코드/페이지

	번호	계좌종류	은행 ▼	거래일자▼	입금 금액 ▼	거래내용 ▼	기적용 금액	잔액
<input type="checkbox"/>	1	일반계좌	우리은행	2016-12-23	1	입금계좌표시	1	0
<input type="checkbox"/>	2	일반계좌	우리은행	2016-12-23	1	TEST	1	0
<input type="checkbox"/>	3	일반계좌	우리은행	2016-12-23	1	입금계좌표시	1	0
<input type="checkbox"/>	4	일반계좌	우리은행	2016-12-22	1	TEST	1	0
<input type="checkbox"/>	5	일반계좌	우리은행	2016-12-22	1	입금계좌표시	1	0
<input type="checkbox"/>	6	일반계좌	우리은행	2016-12-22	1	입금계좌표시	1	0
<input type="checkbox"/>	7	일반계좌	우리은행	2016-12-21	1	TEST	1	0
<input type="checkbox"/>	8	일반계좌	우리은행	2016-12-21	1	TEST	1	0
<input type="checkbox"/>	9	일반계좌	우리은행	2016-12-21	1	TEST	1	0
<input type="checkbox"/>	10	일반계좌	우리은행	2016-12-21	1	TEST	1	0

## 2.2.4 세금계산서정보 가져오기

구매확인서, 내국신용장에 의해 물품을 공급하고 발행한 세금계산서정보를 가져오는 단계입니다.

'세금계산서정보 - 가져오기' 메뉴에서 정보를 가져올 기간을 선택하고 '가져오기' 버튼을 클릭합니다.

그러면 국세청으로부터 세금계산서정보를 가져옵니다.

국세청시스템으로부터 정보를 가져오기 위해서는 사전에 공인인증서가 국세청 사이트에 등록되어 있어야 합니다.

The screenshot shows a web interface for retrieving tax return information. A pop-up window titled '인증서 선택창' (Certificate Selection Window) is overlaid on the main page. The pop-up window contains the following elements:

- Header: '인증서 선택창' and '국세청' (Korea Revenue Service) logo.
- Section: '저장매체 선택' (Storage Media Selection) with icons for '이동식 디스크' (Removable Disk), '보안토큰' (Security Token), '저장카드' (Storage Card), '하드디스크' (Hard Disk), and '휴대전화' (Mobile Phone).
- Table of certificates:

소유자명	발급기관	종도	만료일
(주)윙거(1)(B...	yessignCA...	은행/신용...	2017-12-05
(주)윙거(FIN...	yessignCA...	은행/신용...	2017-12-12
(주)한국무역...	한국무역정...	전자거래 ...	2016-11-09
설악 머드벤처...	한국무역정...	전자거래 ...	2017-07-15
एम기서_00004...	한국무역정...	전자거래 ...	2017-01-22

Below the table, there are fields for '인증서 비밀번호' (Certificate Password) and '인증서를 선택하고 비밀번호를 입력하십시오.' (Select certificate and enter password). Buttons for '확인' (Confirm), '취소' (Cancel), and '인증서 보기' (View Certificate) are present.

The background interface shows a sidebar with '공급자 간접수출실적증명' (Supplier Indirect Export Performance Confirmation) and a main area with a search form for '작성일' (Creation Date) and '조회조건' (Search Conditions).

**Tip!**

국세청에서 세금계산서정보는 2000.1.1이후 정보를 제공합니다. 정보를 가져오려면 사전에 국세청 홈텍스 사이트에 사용하시는 공인인증서가 등록되어 있어야 합니다.(국세청 홈텍스-공인인증센터에서 등록)

가져온 세금계산서 정보는 아직 저장되지 않은 상태입니다.

저장하려면 아래와 같은 화면의 위쪽에서 저장할 정보를 선택하고 '추가' 버튼을 누르면 아래쪽 화면에 표시되며 '저장' 버튼을 누르면 저장이 완료됩니다.

Total 1/18 173건

\* 국세청에서 조회된 정보로, 임시 데이터입니다. 10 레코드/페이지

<input type="checkbox"/>	번호	작성일자	상호	사업자등록번호	공급가액	세액	합계 금액
<input type="checkbox"/>	1	2016-12-15	(주)광주은행	408-86-08817	1,800,000	180,000	1,980,000
<input type="checkbox"/>	2	2016-12-15	케이씨씨정보통신(주)	106-81-04924	305,000	30,500	335,500
<input type="checkbox"/>	3	2016-12-15	농협은행IT본부	102-85-06404	1,979,164	197,916	2,177,080
<input type="checkbox"/>	4	2016-12-15	농협은행 주식회사	104-86-39742	5,400,000	540,000	5,940,000
<input type="checkbox"/>	5	2016-12-15	농협은행 주식회사	104-86-39742	11,200,000	1,120,000	12,320,000
<input type="checkbox"/>	6	2016-12-13	케이씨씨정보통신(주)	106-81-04924	305,000	30,500	335,500
<input type="checkbox"/>	7	2016-12-11	(주)신한데이터시스템	110-81-34825	46,736,364	4,673,636	51,410,000
<input type="checkbox"/>	8	2016-12-09	(주)네오비엔에스	120-86-69059	60,750,000	6,075,000	66,825,000
<input type="checkbox"/>	9	2016-12-07	(주)신한은행	202-81-02637	2,481,818	248,182	2,730,000
<input type="checkbox"/>	10	2016-12-07	(주)신한은행	202-81-02637	1,949,444	194,944	2,144,388

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 »»

전체 추가 ▼    추가 ▼    삭제 ▲

● 세금계산서정보 저장

Total 1/1 5건

\* 조회된 정보가 저장됩니다. 저장

<input type="checkbox"/>	번호	작성일자	상호	사업자등록번호	공급가액	세액	합계 금액
<input type="checkbox"/>	1	2016-12-15	(주)광주은행	408-86-08817	1,800,000	180,000	1,980,000
<input type="checkbox"/>	2	2016-12-15	케이씨씨정보통신(주)	106-81-04924	305,000	30,500	335,500
<input type="checkbox"/>	3	2016-12-15	농협은행IT본부	102-85-06404	1,979,164	197,916	2,177,080
<input type="checkbox"/>	4	2016-12-15	농협은행 주식회사	104-86-39742	5,400,000	540,000	5,940,000

## 2.2.5 가져온 세금계산서 관리

저장한 세금계산서 중에 삭제할 건이 있는 경우 "세금계산서정보 - 관리"메뉴에서 해당 건을 선택하고 '선택삭제'버튼을 누릅니다.

체크박스가 선택되지 않는 건은 이미 연결(맵핑)된 경우입니다. 이 정보를 삭제하려면 먼저 '수출실적증명 - 준비'메뉴에서 연결을 삭제해야 합니다.

구매확인서 통합정보서비스

구매자
공급자
부가서비스
고객센터

Home | 로그인 | 사이트맵 | uTradeHub

이공급 님 안녕하세요

로그아웃

> 공급자 > 간접수출실적증명 > 세금계산서정보 > 관리
도움말

### 관리

조회기간

작성일자

2016-11-27 ~ 2016-12-26

1주일 1개월 3개월 6개월 1년

조회조건

전자세금계산서

전체 전체 매출

사업자번호를 숫자만 입력하세요

조회

Total 1/6 54건 선택삭제 | 10 레코드/페이지

☐	번호	작성일자▼	발행일자	전송일자	사업자등록번호▼	상호▼	공급가액▼	가액용 금액	잔액
☐	1	2016-12-21	2016-12-21	2016-12-21	202-81-02637	(주)신한은행	216,904,727	0	216,9
☐	2	2016-12-21	2016-12-21	2016-12-21	202-81-02637	(주)신한은행	113,618,182	0	113,6
☐	3	2016-12-20	2016-12-20	2016-12-20	110-81-43912	(주)온라인투어	200,000	200,000	
☐	4	2016-12-20	2016-12-20	2016-12-20	110-81-33092	(주)내일여행	200,000	0	2
☐	5	2016-12-20	2016-12-20	2016-12-20	101-81-38768	(주)세일여행사	200,000	0	2
☐	6	2016-12-20	2016-12-20	2016-12-20	101-85-29520	(주)엔에이치개발 교류 사업분사	300,000	600,000	-3
☐	7	2016-12-20	2016-12-20	2016-12-20	104-85-18037	엘앤서비스 주식회사 투어비스	200,000	0	2
☐	8	2016-12-20	2016-12-20	2016-12-20	551-81-00278	(주)대영투어몰	200,000	0	2
☐	9	2016-12-20	2016-12-20	2016-12-20	202-81-63139	(주)투어이천	200,000	0	2
☐	10	2016-12-20	2016-12-20	2016-12-20	104-85-19977	(주)에스엠 컬처엔콘텐 트	100,000	0	1

이공급 님 안녕하세요

로그아웃

공급자  
간접수출실적증명

입금정보

세금계산서정보

가져오기

관리

수출실적증명

구매확인서 신청하기 >

u-Local  
고객지원센터

u-Local은 항상 친절하고 정직합니다.  
언제나 믿음직한 파트너가 되겠습니다.

1566-2119

22

## 2.3 수출실적증명

구매확인서, 내국신용장 정보를 바탕으로, 앞 단계에서 가져온 입금정보와 세금계산서 정보를 연결(맵핑)하여 수출실적증명신청을 하는 단계입니다.


### 2.3.1. 준비

먼저, 구매확인서, 내국신용장 정보를 바탕으로, 앞 단계에서 가져온 입금정보와 세금계산서 정보를 연결(맵핑)합니다. 오프라인 방식의 업무에서 구매확인서 사본과 입금증빙, 세금계산서 복사본을 준비하는 작업에 해당합니다.

업무량이 많을 경우, 주기적으로 연결(맵핑)작업을 하여두면 연결작업을 일시에 하는 부담을 줄일 수 있습니다.

'수출실적증명 - 준비'메뉴로 들어 갑니다.

'구매확인서 검색' 또는 '내국신용장 검색'버튼을 누릅니다.



Home | 로그아웃 | 사이트맵 | uTradeHub

Local 구매확인서 통합정보서비스

구매자    공급자    부가서비스    고객센터

이공급 님 안녕하세요  
로그아웃

공급자  
간접수출실적증명

입금정보  
세금계산서정보  
수출실적증명  
준비  
신청  
확인

구매확인서 신청하기

u-Local  
고객지원센터  
u-Local은 항상 친절하고 정직합니다.  
언제나 믿음직한 파트너가 되겠습니다.

수출실적증명 준비

조회기간: 등록일자 | 2016-12-23 ~ 2016-12-26 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 6개월 | 1년  
조회조건: 전체 | 문서번호를 입력하세요

Total 1/1 0건

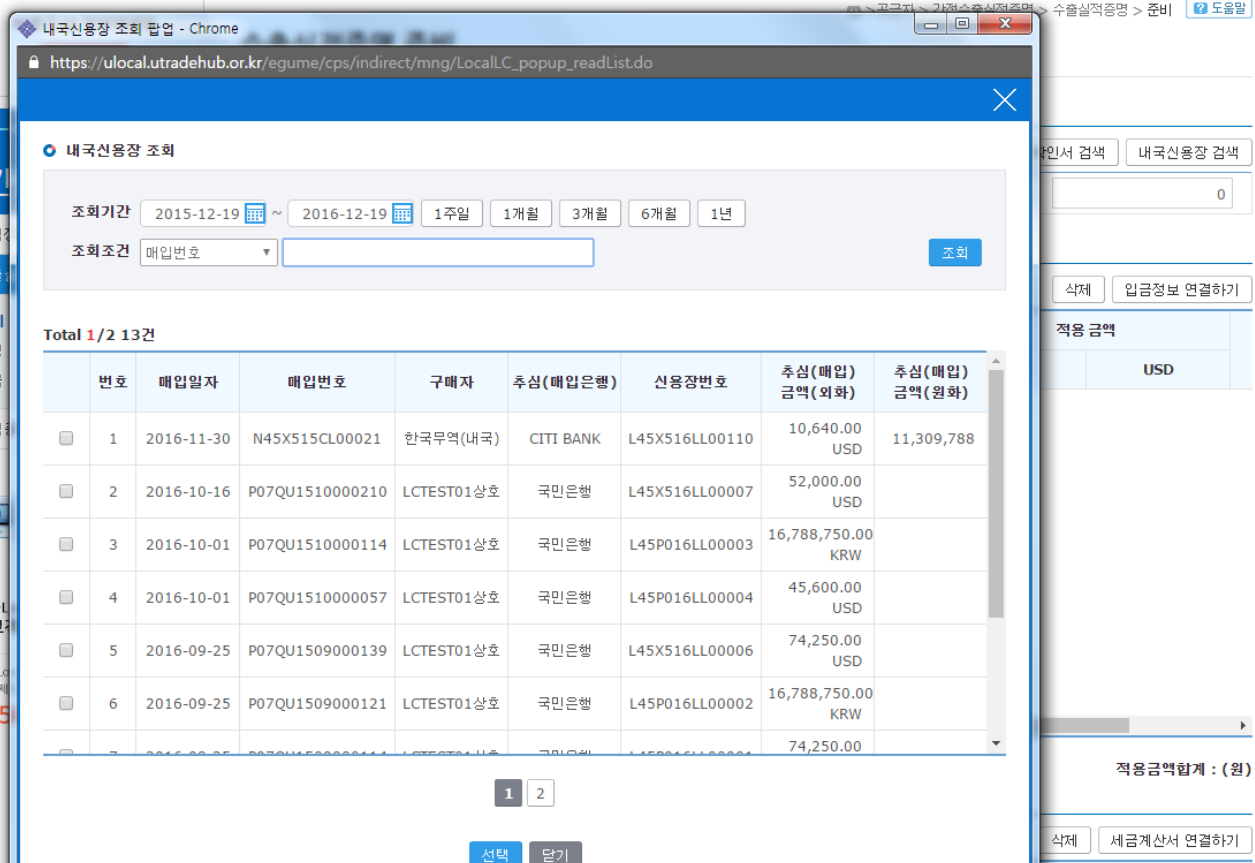
번호	구분	확인(매입)일자	발급(매입)번호	신청 건수	금액	적용금액	잔액	입금 금액

작성    수정    삭제

https://ulocal.utradehub.or.kr/egume/cps/indirect/mng/ActualLinkInfo\_readList.do#

조회기간을 설정하고 '조회'버튼을 누릅니다. 그러면 이전에 발급받은 구매확인서 또는 내국신용장 목록이 조회됩니다.

이 중에서 입금정보 또는 세금계산서정보와 연결하고자 하는 것을 선택하고 하단의 '선택'버튼을 누릅니다.



**내국신용장 조회**

조회기간: 2015-12-19 ~ 2016-12-19 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 6개월 | 1년

조회조건: 매입번호

Total 1/2 13건

번호	매입일자	매입번호	구매자	추심(매입은행)	신용장번호	추심(매입) 금액(외화)	추심(매입) 금액(원화)
1	2016-11-30	N45X515CL00021	한국무역(내국)	CITI BANK	L45X516LL00110	10,640.00 USD	11,309,788
2	2016-10-16	P07QU1510000210	LCTEST01상호	국민은행	L45X516LL00007	52,000.00 USD	
3	2016-10-01	P07QU1510000114	LCTEST01상호	국민은행	L45P016LL00003	16,788,750.00 KRW	
4	2016-10-01	P07QU1510000057	LCTEST01상호	국민은행	L45P016LL00004	45,600.00 USD	
5	2016-09-25	P07QU1509000139	LCTEST01상호	국민은행	L45X516LL00006	74,250.00 USD	
6	2016-09-25	P07QU1509000121	LCTEST01상호	국민은행	L45P016LL00002	16,788,750.00 KRW	

1 2

선택



화면 상단에 선택한 구매확인서 또는 내국신용장의 번호와 금액이 표시됩니다.

입금정보를 연결하려면 '입금정보 연결하기' 버튼을 클릭합니다.

구매확인서 통합정보서비스

구매자
공급자
부가서비스
고객센터

[Home](#) | [로그아웃](#) | [사이트맵](#) | [uTradeHub](#)

---

이공급 님 안녕하세요

로그아웃

공급자  
간접수출실적증명

입금정보

세금계산서정보

수출실적증명

준비  
신청  
확인

구매확인서 신청하기 >

u-Local  
고객지원센터

u-Local은 항상 친절하고 정직합니다.  
연재나 민원적인 파트너가 되겠습니다.

1566-2119

## 수출실적증명 준비

**일반 정보**

구매확인서 검색 내국신용장 검색

발급(매입)번호	P55015020012	금액	109,995,448 (원)	적용금액	109,395,448 <span style="color: red; font-weight: bold;">잔액 : 109,395,448</span>
----------	--------------	----	-----------------	------	---

**입금 정보**

삭제 입금정보 연결하기

<input type="checkbox"/>	번호	은행명	입금일	입금액		적용 금액		잔액
				원화	USD	원화	USD	
적용금액합계 : (원)								

**세금계산서 정보**

삭제 세금계산서 연결하기

<input type="checkbox"/>	번호	세금계산서번호	상호	발행일	공급가액	적용 금액	잔액
적용금액 합계 : (원)							

목록 저장

입금정보 조회창에서 조회하여 해당 입금건을 선택합니다.  
 하나의 구매확인서 또는 내국신용장에 대하여 여러 번 입금된 경우 해당되는 입금정보를 모두 선택하여 저장합니다.

번호	계좌종류	은행	거래일자	입금 금액	거래내용	기적용 금액
1	일반계좌	우리은행	2016-12-23	1	입금계좌표시	1
2	일반계좌	우리은행	2016-12-23	1	TEST	1
3	일반계좌	우리은행	2016-12-23	1	입금계좌표시	1
4	일반계좌	우리은행	2016-12-22	1	TEST	1
5	일반계좌	우리은행	2016-12-22	1	입금계좌표시	1
6	일반계좌	우리은행	2016-12-22	1	입금계좌표시	1
7	일반계좌	우리은행	2016-12-21	1	TEST	1
8	일반계좌	우리은행	2016-12-21	1	TEST	1
9	일반계좌	우리은행	2016-12-21	1	TEST	1
10	일반계좌	우리은행	2016-12-21	1	TEST	1

**수출실적증명 준비**

발급(매입)번호: P55015020012    금액: 109,995,448 (원)    적용금액: 109,395,448    잔액: 109,395,448

번호	은행명	입금일	입금액		적용 금액		잔액
			원화	USD	원화	USD	
1	우리은행	2016-12-23	1	0.00	0	0.00	0
2	우리은행	2016-12-23	1	0.00	0	0.00	0

적용금액합계: 0 (원)

'세금계산서 연결하기; 버튼을 눌러 세금계산서정보도 같은 방법으로 조회하여 저장합니다.

**세금계산서 조회**

조회기간: 2016-12-20 ~ 2016-12-26 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 6개월 | 1년

조회조건: 전체 | 세금계산서 | 일반 | 매출 | 사업자번호를 숫자만 입력하세요

Total 1/9 90건

번호	작성일자	발행일자	전송일자	사업자등록번호	상호	공급가액	가적용 금액
1	2016-12-21	2016-12-21	2016-12-21	202-81-02637	(주)산한은행	216,904,727	0
<input checked="" type="checkbox"/>	2	2016-12-21	2016-12-21	202-81-02637	(주)산한은행	113,618,182	0
<input type="checkbox"/>	3	2016-12-20	2016-12-20	110-81-43912	(주)온라인투어	200,000	200,000
<input type="checkbox"/>	4	2016-12-20	2016-12-20	101-85-29520	(주)엔에이치개발 교류사업회사	300,000	600,000
<input type="checkbox"/>	5	2016-12-20	2016-12-20	104-85-19977	(주)에스엠 플랫폼 콘텐츠 투익지점	100,000	0
<input type="checkbox"/>	6	2016-12-20	2016-12-20	110-81-33092	(주)내일여행	200,000	0
<input type="checkbox"/>	7	2016-12-20	2016-12-20	104-85-18037	영앤서비스 주식회사 투어비스	200,000	0
<input type="checkbox"/>	8	2016-12-20	2016-12-20	202-81-63139	(주)투어이천	200,000	0
<input type="checkbox"/>	9	2016-12-20	2016-12-20	551-81-00278	(주)대명투어몰	200,000	0

**수출실적증명 준비**

발급(매입)번호: P55015020012 | 금액: 109,995,448 (원) | 적용금액: 109,395,448 (잔액: 109,395,448)

**입금 정보**

번호	은행명	입금일	입금액		적용 금액		잔액
			원화	USD	원화	USD	
1	우리은행	2016-12-23	1	0.00	0	0.00	0
2	우리은행	2016-12-23	1	0.00	0	0.00	0

적용금액합계: 0 (원)

**세금계산서 정보**

번호	세금계산서번호	상호	발행일	공급가액	적용 금액	잔액
1	201612211000000093425872	(주)산한은행	2016-12-21	113,618,182	113,618,182	113,618,182

## 2.3.2 신청

준비단계에서 연결(맵핑)한 정보를 불러오기하여 수출실적증명신청서를 작성하는 단계입니다.

먼저 '작성'버튼을 누릅니다.

The screenshot shows the '수출실적증명 신청' (Export Performance Certificate Application) page on the u-Local portal. The page includes a search filter for dates (2016-12-23 to 2016-12-26) and a table with one entry in the '작성' (Draft) state.

번호	상태	문서번호	수출실적 금액	입금금액 합계	세금계산서 합계	작성일자
	작성					



**Tip!** 수출실적의 기준은 입금일 및 입금액 입니다. 하나의 구매확인서라 하더라도 물품대금의 입금이 나뉘어서 된 경우, 각각의 해당일자별 입금액만큼 수출실적이 계상됩니다.

발급용도를 선택합니다.

'연결정보 가져오기' 버튼을 누릅니다.

미공급 님 안녕하세요

로그아웃

[?] >공급자 > 간접수출실적증명 > 수출실적증명 > 신청 [도움말](#)

### 수출실적증명 신청

- 일반 정보

발급용도	직접입력 ▼	수출지원사업신청용
------	--------	-----------

- 신청인

상호	테스트 상호 1231231231	성명	테스트 대표	사업자번호	123-12-31231
----	-------------------	----	--------	-------	--------------

- 실적 정보

※발급용도에 따라서 실적기간이 무역보험공사는 4년, 무역협회는 3년으로 제한됩니다. [삭제](#) [연결정보가져오기](#)

☐	번호	구분	확인(매입)일자	발급(매입)번호	금액	입금 금액		세금계산서 금액
						원화	USD	
조회결과 없음								

🖨 구매확인서 신청하기 >

u-Local  
고객지원센터

u-Local은 항상 친절하고 정직합니다.  
언제나 믿음직한 파트너가 되겠습니다.

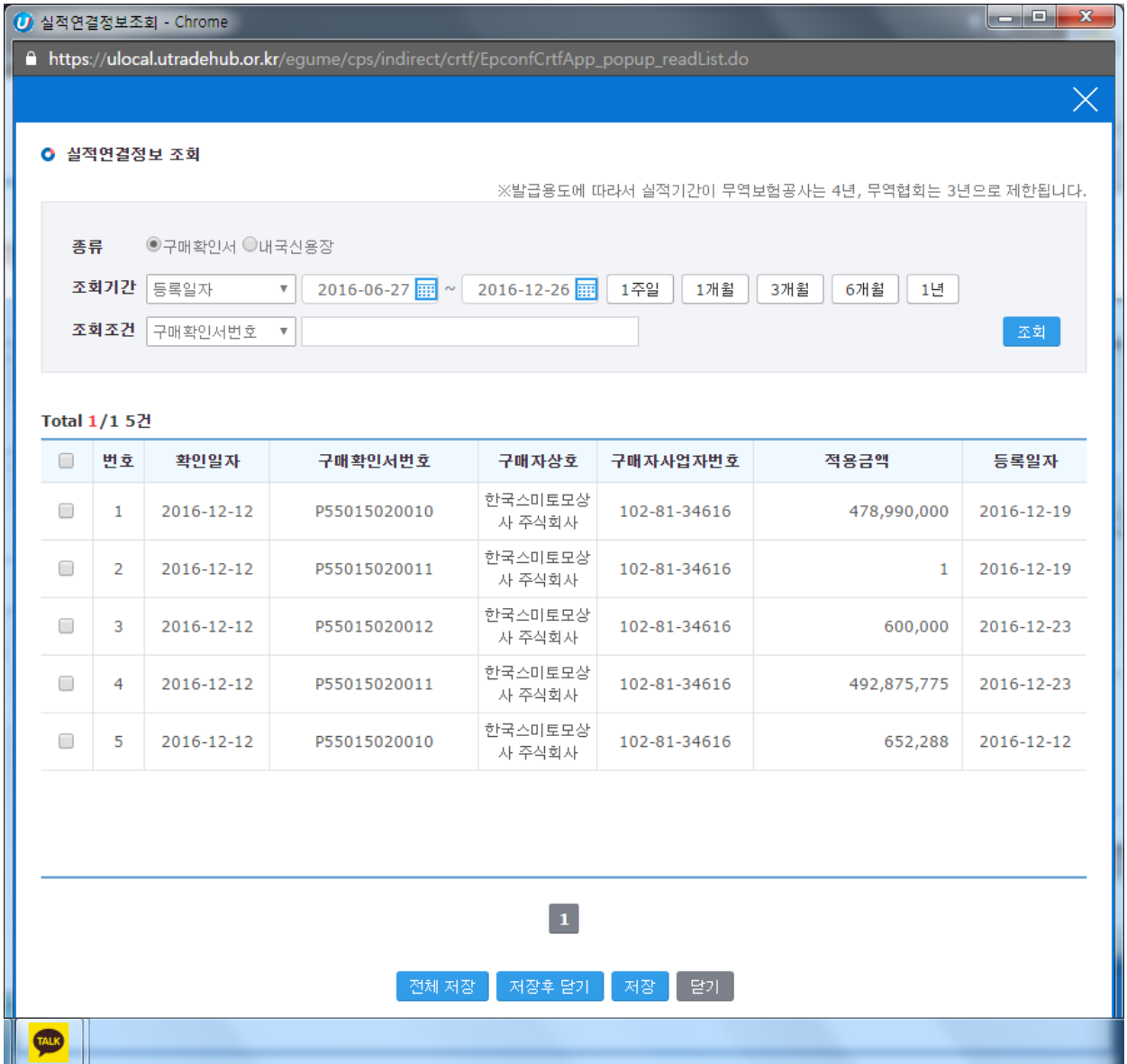
1566-2119



환율은 입금일의 최초고시 매매기준율을 적용합니다.

조회기간을 설정하고 '조회'버튼을 누르면 이전의 '준비'단계에서 연결(맵핑)한 정보가 조회됩니다.

이중에서 실적증명신청에 포함할 건을 선택하고 '저장'버튼을 누릅니다.



**실적연결정보 조회**

※발급용도에 따라서 실적기간이 무역보험공사는 4년, 무역협회는 3년으로 제한됩니다.

종류:  구매확인서  내국신용장

조회기간: 등록일자 2016-06-27 ~ 2016-12-26 1주일 1개월 3개월 6개월 1년

조회조건: 구매확인서번호  조회

Total 1/1 5건

<input type="checkbox"/>	번호	확인일자	구매확인서번호	구매자상호	구매자사업자번호	적용금액	등록일자
<input type="checkbox"/>	1	2016-12-12	P55015020010	한국스미토모상사 주식회사	102-81-34616	478,990,000	2016-12-19
<input type="checkbox"/>	2	2016-12-12	P55015020011	한국스미토모상사 주식회사	102-81-34616	1	2016-12-19
<input type="checkbox"/>	3	2016-12-12	P55015020012	한국스미토모상사 주식회사	102-81-34616	600,000	2016-12-23
<input type="checkbox"/>	4	2016-12-12	P55015020011	한국스미토모상사 주식회사	102-81-34616	492,875,775	2016-12-23
<input type="checkbox"/>	5	2016-12-12	P55015020010	한국스미토모상사 주식회사	102-81-34616	652,288	2016-12-12

1

전체 저장 저장후 닫기 저장 닫기

실적증명신청에 포함할 구매확인서, 내국신용장건을 선택한 화면은 아래와 같습니다.

하단의 '저장' 버튼을 누르면 실적증명신청서 작성이 완료됩니다.(저장완료)

구매확인서 통합정보서비스

구매자
공급자
부가서비스
고객센터

[Home](#) | [로그아웃](#) | [사이트맵](#) | [uTradeHub](#)

---

이 공급님 안녕하세요

로그아웃

공급자  
간접수출실적증명

입금정보

세금계산서정보

수출실적증명

준비

신청

확인

[>공급자 > 간접수출실적증명 > 수출실적증명 > 신청](#)
도움말

### 수출실적증명 신청

조회기간

~

조회조건

상태

조회

	번호	상태	문서번호	수출실적 금액	입금금액 합계	세금계산서 합계	작성일자
<input type="checkbox"/>	1	저장완료	APPCRT20161226000005	973,118,064	1,231,005	631,002	2016-12-26
<input type="checkbox"/>	2	임시저장	APPCRT20161226000001	600,000	600,000	300,000	2016-12-26

**Total 1 / 1 건**

구매확인서 신청하기 >

u-Local  
고객지원센터

u-Local은 항상 친절하고 정직합니다.  
만제나 믿음직한 파트너가 되었습니다.

1566-2119

수출실적증명신청서 목록 화면에서 신청할 건을 선택하고 '신청'버튼을 누릅니다.(신청완료)

이 공급님 안녕하세요  
[로그아웃](#)

## 수출실적증명 신청

공급자  
**간접수출실적증명**

조회기간 2016-12-23 ~ 2016-12-26 1주일 1개월 3개월 6개월 1년

조회조건 상태  [조회](#)

입금정보

세금계산서정보

**수출실적증명**

준비  
신청  
확인

Total 1/1 2건

[작성](#) [수정](#) [삭제](#) [신청](#) [엑셀저장](#) [인쇄](#)

<input type="checkbox"/>	번호	상태	문서번호	수출실적 금액	입금금액 합계	세금계산서 합계	작성일자
<input type="checkbox"/>	1	신청완료	APPCRT20161226000005	973,118,064	1,231,005	631,002	2016-12-26
<input type="checkbox"/>	2	임시저장	APPCRT20161226000001	600,000	600,000	300,000	2016-12-26

[구매확인서 신청하기](#)

u-Local  
고객지원센터


u-Local은 항상 친절하고 정직합니다.  
언제나 믿음직한 파트너가 되겠습니다.

**1566-2119**



신청건에 대하여 KTNET에서 발급이 완료되면 해당건의 상태가 '발급'로 바뀌게 됩니다.

신청내용에 오류가 있어 반송된 경우에는 적색으로 '반송통보'로 표시되며 클릭하면 오류내용을 볼 수 있습니다.


구매확인서 통합정보서비스

구매자
공급자
부가서비스
고객센터

[Home](#) | [로그아웃](#) | [사이트맵](#) | [uTradeHub](#)

---

이공급님 환영하세요

로그아웃

공급자

간접수출실적증명

입금정보


세금계산서정보


수출실적증명

준비

신청

확인

 구매확인서 신청하기 >

**u-Local**  
고객지원센터 

u-Local은 항상 친절하고 정직합니다.  
연재나 믿음직한 파트너가 되겠습니다.

1566-2119

## 수출실적증명 신청

조회기간  ~

조회조건 상태  조회

Total 1 / 7 69건

작성
수정
삭제
신청
엑셀저장
인쇄

<input type="checkbox"/>	번호	상태	문서번호	수출실적 금액	입금금액 합계	세금계산서 합계	작성일자
<input type="checkbox"/>	1	임시저장	APPCRT20161226000005	973,118,064	1,231,005	631,002	2016-12-26
<input type="checkbox"/>	2	임시저장	APPCRT20161226000001	600,000	600,000	300,000	2016-12-26
<input type="checkbox"/>	3	저장완료	APPCRT20161220000005	480,242,289	631,005	331,002	2016-12-20
<input type="checkbox"/>	4	임시저장	APPCRT20161220000004	99,946,788	14,940,958	42,770,215	2016-12-20
<input type="checkbox"/>	5	저장완료	APPCRT20161219000007	1,073,064,852	16,171,963	43,401,217	2016-12-19
<input type="checkbox"/>	6	반송통보	APPCRT20161219000006	59,438,288	1,031,003	1,031,000	2016-12-19
<input type="checkbox"/>	7	취소	APPCRT20161219000003	100,598,975	14,971,861	42,801,115	2016-12-19
<input type="checkbox"/>	8	발급	APPCRT20161216000010	83,154,037	13,067,358	40,966,215	2016-12-16
<input type="checkbox"/>	9	발급	APPCRT20161216000008	674,367	674,367	674,367	2016-12-16
<input type="checkbox"/>	10	저장완료	APPCRT20161216000007	973,118,064	1,231,005	631,002	2016-12-16

## 2.3.3 확인

발급된 간접수출실적증명서는 '발급' 메뉴에서 조회, 출력할 수 있습니다.

 Local 구매확인서 통합정보서비스

구매자

공급자

부가서비스

고객센터

Home | [로그아웃](#) | [사이트맵](#) | [uTradeHub](#)

이등급 남 안녕하세요

[로그아웃](#)

구매자  
간접수출실적증명

입금정보

세금계산서정보

수출실적 증명

준비

신청

확인

 구매확인서 신청하기 >

u-Local  
고객지원센터

u-Local은 항상 친절하고 정확합니다.  
연재나 원음적인 파트너가 되었습니다.

1566-2119

### 확인

[공급자 > 간접수출실적증명 > 수출실적증명 > 확인](#) [도움말](#)

조회기간 2016-12-23 ~ 2016-12-26 1주일 1개월 3개월 6개월 1년

조회조건 상태 제출처 신청번호 문서번호를 입력하세요

조회

Total 1 / 1 2건

인쇄

<input type="checkbox"/>	번호	상태	신청번호	발급번호	제출처	수출실적 금액(원화)	발급일
<input type="checkbox"/>	1	발급	APPCRT20161212000027	KTNET16122300019	2016_상반기실적	6,200,000	2016-12-23
<input type="checkbox"/>	2	발급	APPCRT20161212000023	KTNET161223N0019	기타	10,000	2016-12-23

### 수출실적의 확인 및 증명 발급서



① 신청인(상호, 주소, 성명)					처리기간	
테스트 상호 1231231231 서울 강남구 역삼동 무역센터 테스트 대표 (서명 또는 인)					② 발급용도 2016.상반기실적	
③수출(입급)일자	④제출번호	⑤품명	⑥수출실적	⑦비고		
2016.11.11	455LOP60100005	LINEAR ALKYL BEN ZENE SULFONIC 2	1,000,000원 (USD 872.75)			
2016.11.11	455LOP60100005	LINEAR ALKYL BEN ZENE SULFONIC 2	1,200,000원 (USD 1,047.30)			
2016.11.11	455LOP60100005	LINEAR ALKYL BEN ZENE SULFONIC 2	200,000원 (USD 174.65)			
2016.11.11	455LOP60100005	LINEAR ALKYL BEN ZENE SULFONIC 2	300,000원 (USD 261.63)			
⑧ 증명발급번호 KTNET16122300019						
대외무역관리규정 제29조에 따라 위의 사실을 확인합니다. 2016년 12월 26일 전자무기기반사업자 (주)한국무역정보통신						

이 증명서의 진위여부는 무상단의 QR코드 또는 간접수출실적증명서비스  
(<https://local.utradehub.or.kr/>)에서 확인할 수 있습니다.

## 3. FAQ

### 3.1 수출실적증명업무

Q. 과거 언제부터의 물품공급한 내역에 대한 실적증명을 KTNET 간접수출실적증명서비스를 이용하여 받을 수 있나요?

A. KTNET 간접수출실적증명서비스는 온라인으로 제공되므로 전자적으로 관련정보를 확보할 수 있는 것에 한하여 실적증명발급이 가능합니다. 실적증명을 하기 위해서는 ①구매확인서/내국신용장 정보 ②입금증빙, ③세금계산서 증빙이 필요합니다.

uLocal에 구매확인서는 정보는 2012.7.1일부터, 내국신용장 정보는 2013.2.1일부터 전자적으로 저장되어 있습니다.

입금정보는 각 은행별로 제공하는 기간이 다른데, 은행별 제공기간은 16페이지를 참고하십시오.

세금계산서 정보는 2000.1.1이후부터 수집가능합니다.

즉, 이 세가지 정보가 모두 전자적으로 확보되는 기간에 대하여 수출실적증명 발급이 가능합니다.

Q. 수출실적증명 온라인서비스가 17.1.2부터 제공되는데, 그 이전의 거래한 것에 대해서도 온라인으로 발급받을 수 있나요?

A. 네, 그렇습니다. 온라인서비스는 17.1.2부터 제공되지만, 그 이전에 거래한 것에 대해서도 발급가능합니다.

Q. 실적금액은 어떤 기준으로 정해지나요?

A. 간접수출의 수출실적기준은 대금결제일과 결제액입니다.(대외무역관리 규정 26조, 27조) 즉, 한건의 구매확인서라하더라도 대금결제가 분할하여 이루어진 경우에는 그 결제일이 속하는 기간에 ,그 결제액 만큼의 실적으로 인정됩니다.

Q. 은행과 국세청으로부터 정보를 수집하기 위해 사전에 해야할 사항은 무엇인가요?

A. 물품대급을 받는 계좌에 대해 인터넷뱅킹 신청을 하여야 합니다. 또한 국세청에도 회원가입하고 공인인증서를 등록하여야 합니다.

Q. 인터넷뱅킹용 공인인증서도 국세청에 등록이 가능한가요?

A. 예 가능합니다.

### 3.2 입금정보, 세금계산서정보 수집 프로그램

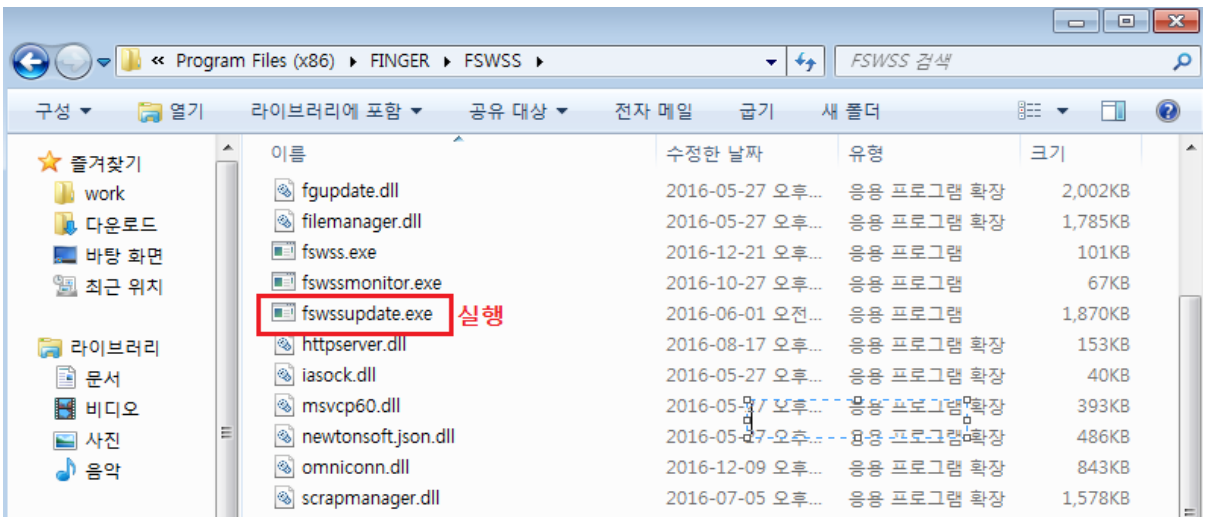
Q. 정보수집 프로그램은 무엇이며, 꼭 설치해야 하나요?

A. 간접수출실적증명 온라인서비스에서는 입금증과 세금계산서를 종이서류로 제출하지 않습니다. 그 대신, 물품대금을 받은 은행으로부터 입금정보를 수집하여 오고, 국세청으로부터 세금계산서정보를 수집합니다. 정보수집은 사용자에 의해서 처리되어야 하는데, 이에 필요한 프로그램이 정보수집프로그램(FSWSS)입니다. 따라서, 반드시 설치되어야 합니다.

프로그램의 설치는 "간접수출실적증명-입금정보가져오기"메뉴로 들어가시면 자동적으로 프로그램 설치여부를 확인하여, 프로그램이 설치되지 않았으면 설치됩니다.

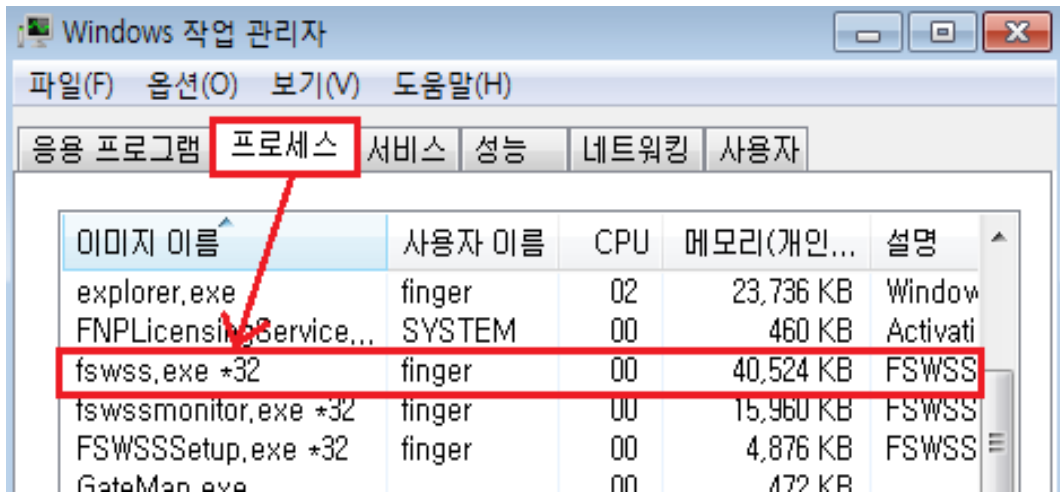
Q. 정보수집 프로그램을 설치한 후에도 프로세스가 실행되지 않으면 어떻게 조치 하나요?

A. C:\WProgram Files (x86)\WFINGER\FSWSS 경로로 이동 하여, fswssupdate.exe 실행합니다.



Q. FSWSS(정보수집 프로그램)의 실행여부 상태를 확인하려면 어떻게 하나요?

A. Windows 작업관리자의 - 프로세스 탭에 fswss.exe 가 실행되고 있는지 확인 합니다. 바탕화면의 시작표시줄 위에서 오른쪽 마우스 클릭하여 '작업관리자 시작(K)' 클릭합니다.



Q. FSWSS(정보수집 프로그램) 설치시 아래와 같은 응용프로그램 오류 메시지 또는 fswss의 작동 중지 메시지가 팝업 되는데 어떻게 조치하나요?

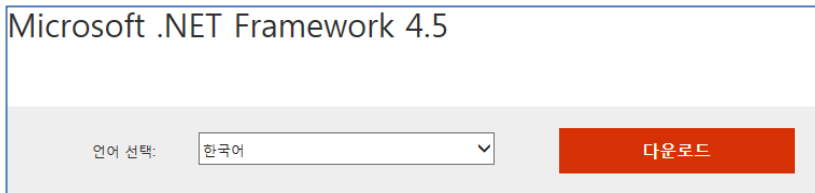


A. 사용자의 PC에 .NET Framework 4.0 이상 설치가 되어 있지 않은 경우로서, 아래의 URL로 접속하여 프로그램을 다운로드, 설치 합니다.

.NET Framework 4.0 - <https://www.microsoft.com/ko-kr/download/details.aspx?id=17851>

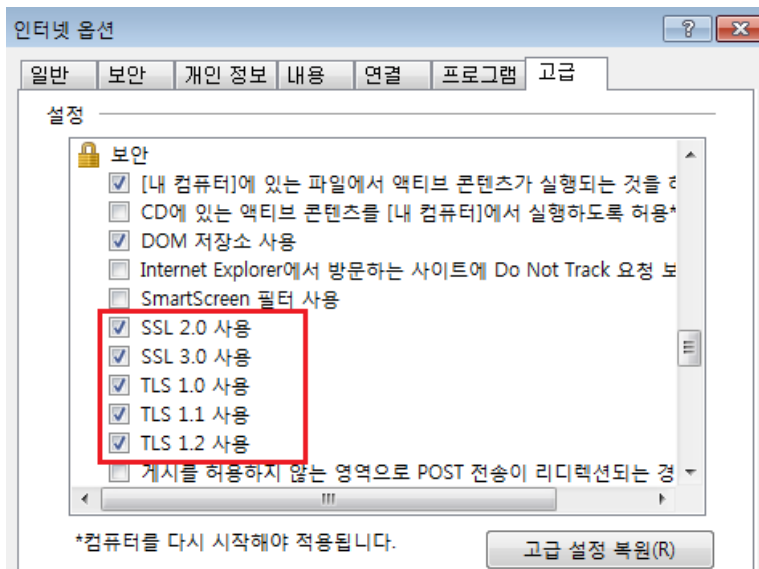
.NET Framework 4.5 - <https://www.microsoft.com/ko-kr/download/details.aspx?id=30653>

### [.NET Framework 4.5 설치화면]

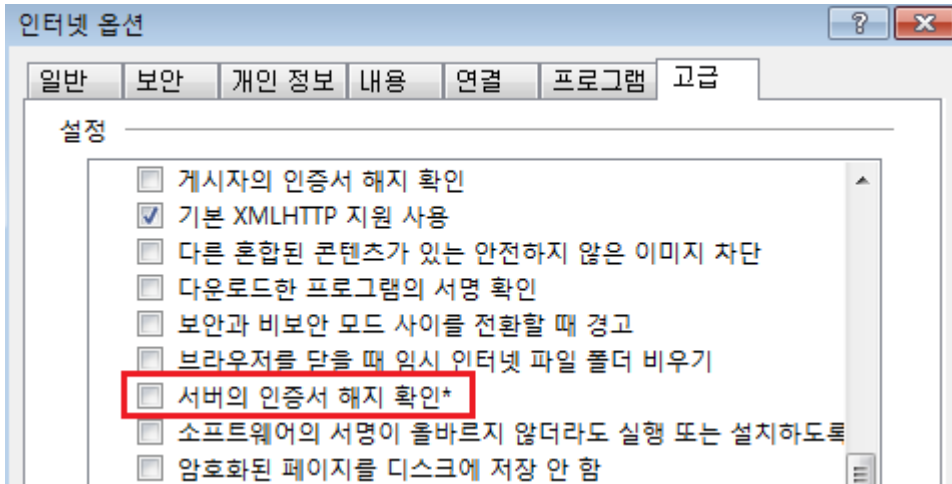


Q. 설치를 했음에도 불구하고 설치 메시지가 반복되거나 스크래핑이 안됩니다.

A. IE브라우저의 '도구 - 인터넷옵션' 메뉴로 들어가서, 고급 탭 - 보안 항목에 SSL2.0사용 ~ TLS1.2사용 까지 전부 체크표시 합니다.



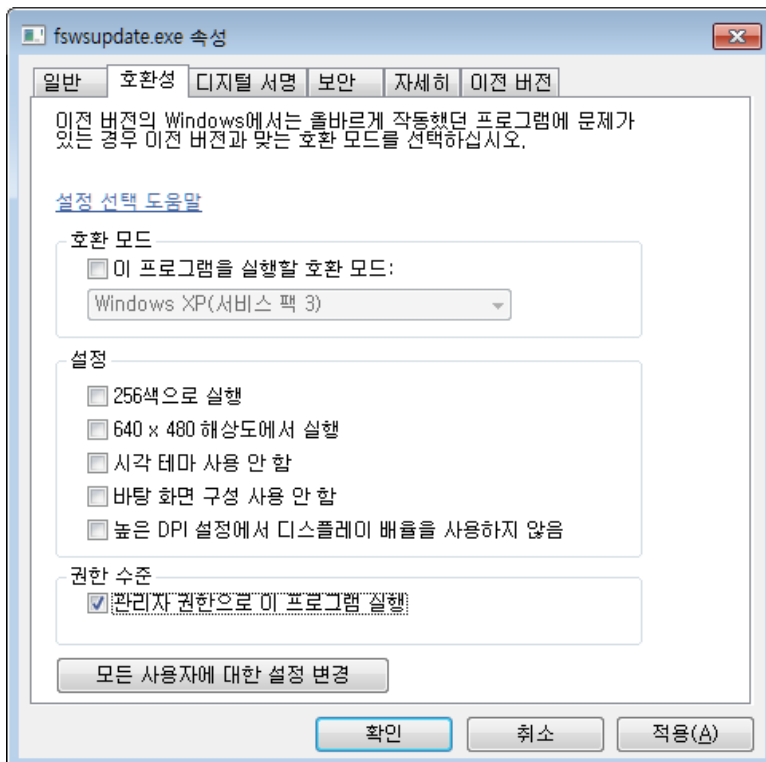
그 다음 같은 보안항목 아래쪽에, 서버의 인증서 해지 확인\*란의 체크표시를 해제합니다.



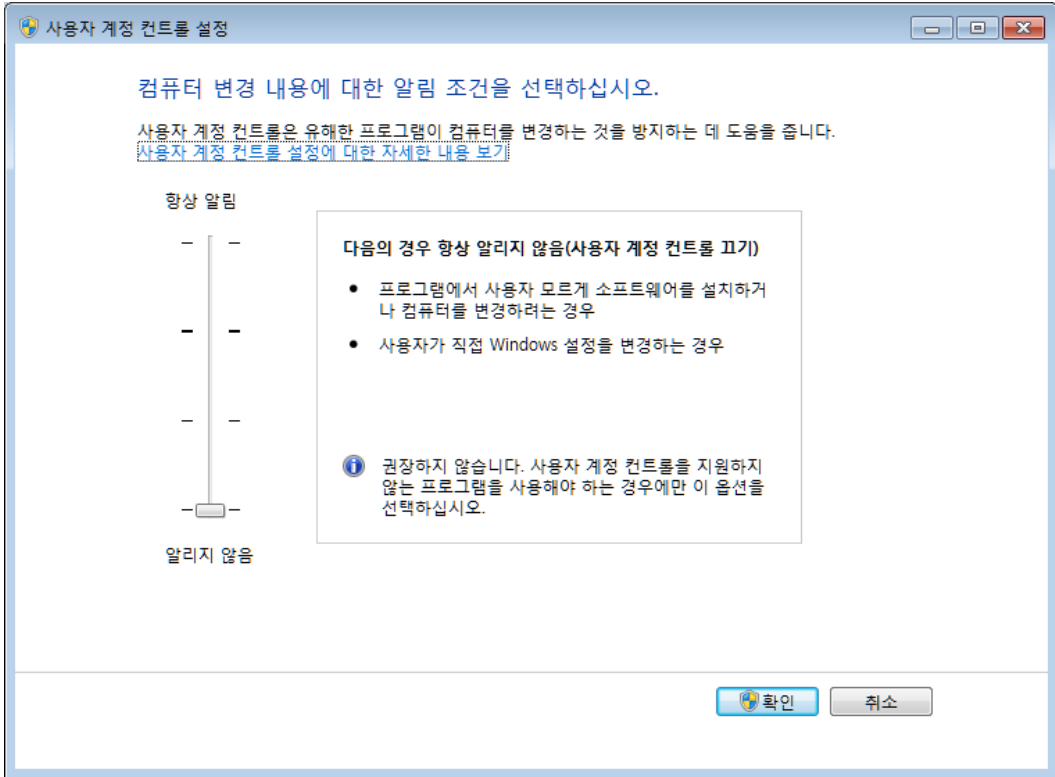
Q. 지속적으로 오류코드 "999"가 발생합니다.

A. (방안1)

권한 문제로 인하여 스크립트를 다운 받지 못해 발생하는 오류일수 있습니다. FSWSS설치 경로에 fwsupdate.exe파일 속성 -> 호환성 -> 관리자 권한으로 이 프로그램 실행 체크 후 재실행.



(방안2) 사용자 계정 컨트롤 설정을 알리지 않음으로 변경합니다.



Q. 스크래핑 요청 시 정상적으로 실행되지 않고 무한대기상태입니다.

A. 호환성 보기 설정에서 Microsoft 호환성 목록 사용을 체크 해제합니다.





Q. 인증서 로그인 오류(41)가 발생합니다.

A. **(발생 원인)** 잘못된 인증서로 로그인을 하였거나 보안모듈 등의 문제일 수 있습니다.

**(처리 방법)** 선택한 인증서 정보를 다시 한번 확인해주시고 해당 인증서로 은행 사이트 로그인이 원활한지 확인하여 주시기 바랍니다.

Q. 페이지 오류(91)가 발생합니다.

A. **(발생 원인)** 프로그램이 실행 도중 페이지를 찾지 못하여 일어나는 오류입니다.

**(처리 방법)** 은행 사이트가 정상적으로 열리는지 확인해 주시고, 은행사이트가 정상적으로 열림에도 불구하고 오류가 계속된다면 고객센터로 연락주시시오.